

Portrait de carrière

Esther Warren, chargée d'enseignement

« Croyez au potentiel des personnes, accompagnez-les avec bienveillance et ouverture, et vous serez toujours surpris par ce qu'elles peuvent accomplir. »



Parcours professionnel

Quelle est votre formation initiale (diplômes, spécialisations) et où avez-vous fait vos premières expériences professionnelles avant la Faculté ?

Je suis titulaire d'un baccalauréat en pharmacie de l'Université Laval obtenu en 1994 ainsi que d'un certificat en enseignement professionnel et technique de l'Université du Québec à Rimouski obtenu en 2005.

Avant mon arrivée à la Faculté, j'ai exercé la profession de pharmacienne pendant plusieurs années en milieu communautaire, principalement dans la région de Québec. Cette expérience m'a permis de développer mon expertise clinique, tout en acquérant une compréhension concrète des besoins des patients et des réalités du terrain.

Parallèlement à ma pratique, je me suis orientée vers l'enseignement au Centre de formation professionnelle Fierbourg, où j'ai œuvré de 2000 à 2014 dans le programme d'assistance technique en pharmacie. J'y ai assumé différentes responsabilités liées à l'enseignement, à la supervision des stages, à l'élaboration de matériel pédagogique ainsi qu'au développement et à la révision du programme. J'ai également occupé le rôle d'agente de développement pédagogique contribuant à la supervision de nouveaux enseignants et à l'amélioration et l'implantation du programme dans différentes régions du Québec.

Avec le recul, ces différentes expériences ont façonné un parcours à la croisée de la pratique professionnelle, de l'enseignement et du développement pédagogique, trois dimensions qui ont continué de guider mon cheminement par la suite.

En quelle année avez-vous rejoint la Faculté, et dans quel contexte ou pour quel premier mandat y êtes-vous entrée ?

J'ai rejoint la Faculté de pharmacie en 2009 dans le cadre d'un prêt de service, alors que celle-ci entreprenait l'importante transformation de son programme vers le doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.).

À ce moment-là, l'approche par compétences était déjà bien implantée dans le programme d'assistance technique en pharmacie de Fierbourg. En raison de mon expérience en développement de programmes et en pédagogie par compétences, la Faculté a fait appel à moi comme personne-ressource afin de contribuer à cette transition.

Mon premier mandat consistait à participer à l'élaboration de nouvelles activités de formation. J'ai notamment contribué à la consultation et à la rédaction du cadre de référence du devis pédagogique du cours Préparation de produits stériles, à l'élaboration de la première version de ce devis, à la validation du devis pédagogique du cours Préparation de produits non stériles ainsi qu'à l'identification des ressources nécessaires au laboratoire de pratique professionnelle.

Par la suite, j'ai été nommée responsable du développement des activités professionnelles du programme Pharm. D. Ce rôle m'a permis de participer à la conception et à l'intégration d'activités favorisant un continuum d'apprentissage cohérent tout au long du parcours de formation.

Si on retrace votre parcours à la Faculté, quels ont été les grands rôles ou mandats occupés au fil des ans?

Depuis mon arrivée à la Faculté en 2009, j'ai occupé différents rôles centrés sur le développement pédagogique, la formation et l'accompagnement des étudiants.

Mes premiers mandats ont été liés à la conception et à l'implantation du programme de doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.), notamment par le développement d'activités d'apprentissage et d'évaluation axées sur l'acquisition des compétences professionnelles.

J'ai ensuite agi comme responsable du cours PHA-1016 Produits non stériles, où j'ai contribué à la création, à l'implantation et à la coordination d'activités de formation et d'évaluation, tout en participant à l'enseignement des aspects théoriques et pratiques de la préparation des médicaments. J'ai également assumé la responsabilité de l'apprentissage en milieu professionnel (AMP) dans les milieux communautaires et non traditionnels. À ce titre, j'ai développé divers outils pédagogiques et d'évaluation, soutenu les superviseurs de stage et accompagné les étudiants présentant des difficultés dans leur parcours en milieu professionnel.

J'ai aussi assuré la coordination des activités de formation et d'évaluation du programme passerelle où j'ai pu également contribuer au développement d'activités de formation destinées aux pharmaciens impliqués dans l'encadrement des stagiaires.

Par la suite, j'ai été responsable du cours PHA-1021 La consultation, où j'ai coordonné les activités d'enseignement et contribué au développement et l'évaluation des compétences en communication professionnelle notamment par la mise en place d'une évaluation pratique de type ECOS.

Le Rendre compte phase 3 a fait également partie de mes responsabilités pendant plusieurs années, où j'ai assuré la coordination, l'accompagnement et l'évaluation des étudiants de 3^e année avant leur passage à la dernière année de leur parcours.

Une part particulièrement importante de ma carrière a aussi été consacrée à mon rôle de Responsable d'encadrement des étudiants (REÉ). J'ai accompagné les étudiants dans leur développement professionnel à travers les ateliers, les laboratoires pratiques, les activités de simulation, les rencontres individuelles tout en participant à leur évaluation et à leur soutien lorsqu'ils rencontraient des difficultés.

Plus récemment, j'ai occupé le poste de coordonnatrice de l'équipe des REÉ, où j'ai assuré la planification, l'organisation et l'évaluation des activités de l'équipe afin de soutenir la réussite et le développement des futurs pharmaciens. Cette responsabilité m'a permis d'étendre mon implication en soutenant non seulement les étudiants, mais aussi les membres de l'équipe chargés de leur accompagnement, dans une perspective d'amélioration continue de l'encadrement offert à la Faculté.

En rétrospective, mon parcours à la Faculté a toujours été guidé par un même fil conducteur : accompagner le développement des compétences professionnelles des étudiants, soutenir leur réussite et contribuer à l'innovation pédagogique en pharmacie.

Comment en êtes-vous venue, étape par étape, à concentrer votre carrière sur l'enseignement et l'accompagnement des étudiants ?

Mon intérêt pour l'enseignement s'est développé progressivement au fil de ma carrière. Après l'obtention de mon baccalauréat en pharmacie, j'ai d'abord exercé en pharmacie communautaire. Très tôt, j'ai découvert que j'appréciais particulièrement les occasions de partager mes connaissances, de former de nouveaux employés et d'accompagner les stagiaires dans leurs apprentissages.

Cette attirance pour la transmission du savoir m'a naturellement conduite vers l'enseignement au Centre de formation professionnelle Fierbourg. Pendant plusieurs années, j'y ai formé de futurs assistants techniques en pharmacie tout en développant des compétences en pédagogie et en conception de programmes.

Lorsque la Faculté de pharmacie a entrepris la transformation de son programme vers le Pharm. D., elle a fait appel à mon expertise en approche par compétences. Cette expérience a marqué un tournant important dans ma carrière et m'a permis de contribuer directement à la formation des futurs pharmaciens.



Au fil des années, j'ai découvert que ce qui me stimulait le plus n'était pas simplement de transmettre des connaissances, mais d'accompagner les étudiants dans leur évolution, de les voir gagner en autonomie et développer leur propre identité professionnelle.

C'est ainsi que l'enseignement est progressivement devenu un véritable engagement envers le développement des personnes, et le fil conducteur de l'ensemble de mon parcours professionnel.

Implication pédagogique et apport à la profession

Au-delà des cours, dans quelles activités, projets ou innovations pédagogiques, vous êtes-vous le plus investie durant votre passage ?

Au cours de mon passage à la Faculté, je me suis particulièrement investie dans les projets visant à rapprocher la formation universitaire des réalités de la pratique professionnelle et à soutenir le développement global des étudiants.

Dès mon arrivée, j'ai participé à la conception et à l'implantation du programme Pharm. D. basé sur l'approche par compétences. Cette démarche m'a permis de contribuer au développement d'activités d'apprentissage et d'outils d'évaluation favorisant l'intégration progressive des compétences professionnelles.

Je me suis également beaucoup investie dans le développement des activités d'apprentissage en milieu professionnel. L'élaboration de guides pédagogiques, d'outils d'évaluation et de mécanismes de rétroaction a occupé une place importante dans mon travail.

Mon implication comme REÉ, puis comme coordonnatrice de l'équipe des REÉ, figure parmi les réalisations dont je suis le plus fière. J'y ai consacré de nombreuses années à accompagner les étudiants dans leur développement professionnel, à soutenir ceux qui vivaient des défis particuliers et à promouvoir une culture d'encadrement fondée sur la bienveillance, la réflexion et la rétroaction constructive.

Parallèlement à mes fonctions universitaires, j'ai maintenu une pratique en pharmacie communautaire jusqu'en 2017, ce qui m'a permis de conserver un lien étroit avec les réalités du terrain et d'enrichir l'enseignement par des exemples concrets issus de la pratique.

Mon engagement envers la profession s'est également manifesté par ma participation au Comité d'inspection professionnelle de l'Ordre des pharmaciens du Québec de 2017 à 2024. Cette expérience m'a permis de contribuer au maintien des standards de qualité de la profession tout en demeurant à l'affût de l'évolution des compétences attendues des pharmaciens.

Enfin, les dernières années de ma carrière ont été marquées par un intérêt grandissant pour le développement du potentiel humain. Cette quête m'a amenée à poursuivre des formations en intelligence collective, en leadership facilitateur et en coaching professionnel, culminant avec l'obtention de ma certification ACC de l'International Coaching Federation en 2024. Ces apprentissages ont enrichi ma manière d'accompagner les étudiants et les professionnels en misant davantage sur l'écoute, la réflexion, l'autonomie et le développement de leur plein potentiel.

Ils m'ont notamment inspirée dans la création et l'enseignement du cours « Le pharmacien, leader dans son milieu » qui représentait pour moi une occasion de sensibiliser les futurs pharmaciens à l'importance de leur influence, de leur engagement et de leur capacité à mobiliser leur entourage au bénéfice des patients et de la profession.

Avec le recul, je dirais que ma plus grande contribution a été de placer l'humain au cœur de l'apprentissage. Que ce soit par l'innovation pédagogique, l'encadrement des étudiants ou le développement professionnel, j'ai toujours cherché à créer les conditions permettant aux futurs pharmaciens de grandir avec compétence, confiance et authenticité.

En formant et en accompagnant toutes ces cohortes, quel a été selon vous votre plus grand apport à la profession de pharmacien ?

Si je devais identifier mon plus grand apport à la profession, je dirais qu'il réside dans ma contribution à la formation de pharmaciens compétents, réflexifs et engagés.

Au cours des quinze dernières années, j'ai eu le privilège d'accompagner plusieurs cohortes d'étudiants à différentes étapes de leur parcours. Au-delà des connaissances et des habiletés techniques, j'ai cherché à développer leur jugement professionnel, leur capacité d'adaptation et leur confiance dans l'exercice de leur rôle.

J'ai également participé à l'implantation et à l'évolution d'une formation axée sur les compétences, où les apprentissages s'appuient sur les situations réelles de pratique, la rétroaction et l'amélioration continue.

Avec le recul, je crois que mon apport a surtout été de mettre l'humain au cœur de la formation. J'ai toujours été convaincue que derrière chaque pharmacien compétent se trouve une personne qui doit apprendre à se connaître, à collaborer, à communiquer et à exercer son rôle avec bienveillance, professionnalisme et authenticité. Si j'ai pu contribuer, même modestement, à former des pharmaciens qui prennent soin de leurs patients tout en demeurant attentifs à leur propre développement, j'estime avoir atteint l'essentiel de ma mission.



Souvenirs marquants et Encadrement étudiant

Le mandat de Responsable de l'encadrement étudiant est majeur. Qu'est-ce qu'il représentait pour vous sur le plan humain, et en quoi était-il crucial pour soutenir la réussite des étudiants ?

Le mandat de Responsable de l'encadrement des étudiants a sans doute été l'un des plus significatifs de ma carrière. Il représentait bien davantage qu'un rôle de soutien pédagogique : il me permettait d'accompagner les étudiants à un moment déterminant de leur parcours, alors qu'ils construisaient progressivement leur identité professionnelle.

Les ateliers, laboratoires, simulations et rencontres individuelles offraient autant d'occasions d'établir un lien de confiance et d'offrir un accompagnement adapté à la réalité de chacun.

Lorsqu'un étudiant rencontrait des difficultés, l'objectif n'était pas seulement d'identifier les écarts à corriger, mais de comprendre la situation, de favoriser la réflexion et de soutenir la mise en place de solutions. J'ai toujours considéré la rétroaction comme un outil essentiel de développement.

À mes yeux, ce mandat était essentiel à la réussite des étudiants parce qu'il créait un pont entre les apprentissages académiques et le développement professionnel. Il permettait aux étudiants de recevoir un accompagnement personnalisé pour développer non seulement leurs connaissances et leurs compétences, mais aussi leur jugement, leur confiance, leur capacité d'adaptation et leur professionnalisme.

Ce que j'ai trouvé le plus inspirant dans ce rôle, c'est de voir les étudiants évoluer au fil des années. Accompagner leur progression, les voir surmonter des défis, gagner en assurance et finalement devenir des professionnels compétents et engagés a été une source de motivation et de satisfaction exceptionnelle. C'est probablement dans ce rôle que j'ai le plus concrètement réalisé l'impact que l'accompagnement humain peut avoir sur la réussite et l'épanouissement d'une personne.

En rétrospective, je dirais que le mandat de REÉ me permettait d'incarner ce qui a toujours guidé ma carrière : croire au potentiel des personnes, les accompagner avec bienveillance et contribuer à leur développement afin qu'elles puissent à leur tour faire une différence dans la vie des autres.

Voir leur progression au fil des années et constater leur transformation en professionnels compétents et engagés demeure l'une des plus grandes satisfactions de ma carrière.

Qu'espérez-vous avoir transmis d'essentiel aux étudiants, et qu'aimeriez-vous qu'ils se rappellent de vous et de leur passage à vos côtés ?

Au-delà des connaissances et des compétences professionnelles, j'espère avoir transmis aux étudiants l'importance de demeurer humains dans leur pratique, d'être à l'écoute des personnes qu'ils accompagnent et de ne jamais perdre de vue le sens profond de leur profession.

J'espère également leur avoir montré que le développement professionnel est un processus continu, qui demande de la curiosité, de la réflexion, de l'humilité et du courage. Tout au long de leur parcours, j'ai cherché à les amener à porter un regard critique sur leur pratique, à reconnaître leurs forces, à apprendre de leurs erreurs et à avoir confiance en leur capacité d'évoluer.

Plus particulièrement, j'espère leur avoir transmis l'importance de la bienveillance, autant envers les patients qu'envers eux-mêmes et leurs collègues. La pharmacie est une profession exigeante, et je crois profondément qu'il est possible d'exercer avec rigueur tout en demeurant authentique, respectueux et attentif aux autres.

S'il y a une chose que j'aimerais qu'il se rappelle de moi, ce serait, ce serait la confiance que j'ai eue en leur potentiel. Même dans les moments plus difficiles, il était important pour moi de voir au-delà des difficultés immédiates pour aider chacun à reconnaître ses capacités et à poursuivre sa progression. J'aimerais qu'ils se souviennent d'une personne accessible, à l'écoute et engagée dans leur réussite, mais aussi d'une personne qui les encourageait à réfléchir par eux-mêmes et à devenir les professionnels qu'ils aspiraient à être.

J'aimerais qu'ils se rappellent que, derrière l'enseignante et la responsable d'encadrement, il y avait avant tout une personne qui croyait profondément en leur potentiel. Car, au fond, ce sont les relations humaines, la confiance accordée et les parcours que j'ai eu le privilège d'accompagner qui demeurent ma plus grande richesse et ma plus grande fierté.

On sait qu'ils vous appréciaient énormément, mais de votre côté, qu'est-ce que ces générations d'étudiants vous ont apporté au quotidien ?

Les étudiants m'ont apporté bien plus que je ne l'aurais imaginé. Ils ont été une source constante d'énergie, d'inspiration et d'apprentissage tout au long de ma carrière.

Chaque étudiant arrivait avec ses idées, ses aspirations et sa façon de voir le monde. Leur curiosité, leur enthousiasme et parfois même leurs questionnements m'ont amenée à demeurer ouverte, à me renouveler et à continuer d'apprendre. Ils m'ont poussée à réfléchir à mes propres pratiques, à adapter mon accompagnement et à toujours chercher la meilleure façon de soutenir leur développement.

Au quotidien, ce qui m'a le plus marquée, ce sont les relations humaines que j'ai eu le privilège de bâtir avec eux. J'ai été témoin de parcours extraordinaires : des étudiants qui doutaient d'eux-mêmes et qui ont gagné en confiance, d'autres qui ont persévéré malgré des obstacles importants, et plusieurs qui se sont révélés bien au-delà de ce qu'ils croyaient possible.

Comme REÉ, j'ai souvent eu l'occasion d'accompagner des moments charnières de leur parcours. Voir ces étudiants évoluer, développer leur jugement professionnel, trouver leur identité et finalement devenir des pharmaciens compétents et engagés a été l'un des aspects les plus gratifiants de mon travail.

Je crois sincèrement qu'ils m'ont permis de rester connectée à ce qu'il y a de plus vivant dans notre milieu : le désir d'apprendre, d'évoluer et de faire une différence. Ils m'ont rappelé, année après année, pourquoi j'avais choisi l'enseignement et l'accompagnement. Chaque cohorte d'étudiants m'a laissé quelque chose : une réflexion, une leçon, une inspiration ou un souvenir. C'est sans doute le plus beau cadeau qu'ils m'aient fait.

Regard vers l'avenir et Souhaits pour la Faculté

Avec le recul que vous avez aujourd'hui, que souhaitez-vous à la Faculté pour la suite de son développement ?

Avec le recul, je souhaite avant tout à la Faculté de continuer à placer l'humain au cœur de sa mission, autant dans la formation des étudiants que dans les relations entre les membres de sa communauté.

La profession de pharmacien a énormément évolué au cours des dernières décennies et continuera de se transformer. Je souhaite que la Faculté demeure un milieu innovant, capable de s'adapter aux nouvelles réalités de la pratique, tout en préservant les valeurs fondamentales qui caractérisent la profession : la compétence, le professionnalisme, la collaboration et le souci du bien-être des personnes.

J'espère également que la Faculté poursuivra son engagement envers une formation qui prépare non seulement des pharmaciens compétents sur le plan clinique, mais aussi des professionnels capables de réfléchir, de s'adapter, de travailler en équipe et d'exercer un leadership positif dans leur milieu.

Je souhaite que les étudiants continuent de trouver à la Faculté un environnement stimulant, bienveillant et propice à leur développement, où ils se sentent soutenus dans leurs apprentissages et encouragés à réaliser leur plein potentiel.

Enfin, je souhaite que la Faculté continue d'innover tout en conservant ce qui fait sa force : la qualité de ses enseignants, l'engagement de son personnel et la passion commune de former les pharmaciens de demain. J'ai eu le privilège de contribuer à cette mission pendant plus de quinze ans et je quitte avec une grande confiance envers celles et ceux qui poursuivront cette mission.

J'espère également que la Faculté poursuivra son engagement envers une formation qui prépare non seulement des pharmaciens compétents sur le plan clinique, mais aussi des professionnels capables de réfléchir, de s'adapter, de travailler en équipe et d'exercer un leadership positif dans leur milieu.

Je souhaite que les étudiants continuent de trouver à la Faculté un environnement stimulant, bienveillant et propice à leur développement, où ils se sentent soutenus dans leurs apprentissages et encouragés à réaliser leur plein potentiel.

Enfin, je souhaite que la Faculté continue d'innover tout en conservant ce qui fait sa force : la qualité de ses enseignants, l'engagement de son personnel et la passion commune de former les pharmaciens de demain. J'ai eu le privilège de contribuer à cette mission pendant plus de quinze ans et je quitte avec une grande confiance envers celles et ceux qui poursuivront cette mission.

Quel message ou conseil aimeriez-vous laisser à la relève et à l'équipe enseignante qui poursuit la mission ?

À la relève, je dirais d'abord de ne jamais oublier les raisons qui les ont amenés à choisir la pharmacie. Derrière chaque ordonnance, chaque intervention et chaque décision clinique, il y a une personne qui compte sur eux. Les connaissances scientifiques et les compétences professionnelles sont essentielles, mais c'est souvent la qualité de la relation humaine qui fait toute la différence dans la vie des patients.

Je les invite également à demeurer curieux, ouverts et confiants dans leur capacité d'apprendre. La profession évolue constamment, et la capacité d'adaptation sera toujours l'une des plus grandes forces d'un professionnel.

À mes collègues et à l'équipe enseignante, je souhaite rappeler l'impact considérable qu'ils peuvent avoir dans le parcours d'un étudiant. Une parole encourageante, une rétroaction constructive ou simplement une présence attentive peuvent parfois faire une différence durable.

J'espère que l'équipe continuera à cultiver un environnement où l'excellence et la bienveillance vont de pair. Les étudiants ont besoin d'être stimulés et mis au défi, mais ils ont aussi besoin d'être soutenus, écoutés et accompagnés dans leur développement.

S'il y a un message que j'aimerais laisser, c'est celui-ci : n'oublions jamais que nous formons des personnes avant de former des professionnels. Lorsque nous investissons dans le développement de l'humain, les compétences se développent plus naturellement et la profession s'en trouve enrichie.

Enfin, je souhaite à la relève et à mes collègues de continuer à trouver autant de sens, de fierté et de plaisir dans cette mission que j'en ai trouvé moi-même. Après toutes ces années, ce sont les relations humaines, les apprentissages partagés et les parcours des étudiants que j'ai accompagnés qui demeurent mes plus beaux souvenirs.

S'il y a un message que j'aimerais laisser, ce serait celui-ci :

« Croyez au potentiel des personnes, accompagnez-les avec bienveillance et ouverture, et vous serez toujours surpris par ce qu'elles peuvent accomplir. »